

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY



Příjmení:	
Jméno:	
E-mail:	
Telefon:	
Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	
Číslo bankovního účtu / kód banky pro vrácení ceny zboží *	

*Pokud není účet vedený v ČR, uveďte kompletní údaje pro zahraniční platební styk (IBAN, SWIFT, název a adresa banky, jméno majitele účtu). Bez těchto údajů nelze převod do zahraničí uskutečnit.

Kód zboží	kusy	velikost	Vrácení (zaškrtněte)	Výměna za jinou velikost – napište požadovanou velikost	Důvod vrácení **

** Důvod vrácení nebo výměny zboží: Vyberte prosím důvod vrácení nebo výměny. Tento údaj není povinný, slouží pro zkvalitnění našich služeb.

1.	Nevyhovující velikost	6.	Barva vypadá jinak než na fotografii
2.	Zboží je příliš velké	7.	Nevyhovuje mi materiál
3.	Zboží je malé	8.	Zboží dorazilo poškozené
4.	Zboží je příliš dlouhé	9.	Dorazilo jiné zboží, než jsem objednal/a
5.	Zboží je krátké	10.	Jiný důvod – napište prosím jaký

Podmínky vrácení: Kupující spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1, odst. 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy **bez uvedení důvodu odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.** Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě, přičemž tak lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu.

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, včetně originálních visaček, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, zboží zaslané na dobírku proto nebude přijato.

Podpis zákazníka:

Datum:

Adresa pro zaslání vráceného zboží:

Koutný spol. s r.o.

Eshop – vrácení zboží

Okružní 4200/4a

79601 Prostějov

Tel: + 420 582 302 714